

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

2016 – ATTUALE

**FACILITATRICE LINGUISTICA** – ALE G. LOMAGNA (LC), AERIS COOPERATIVA SOCIALE VIMERCATE (MB)

---

- organizzazione e gestione laboratori di italiano L2 a discenti stranieri nelle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di I e II grado nelle province di Lecco e Monza Brianza
- organizzazione doposcuola (annuale ed estivo) primaria e secondaria di I grado nel comune di Calco (LC)

2017 – ATTUALE

**INSEGNANTE DI ITALIANO A DONNE STRANIERE** – ASSOCIAZIONE ALE G. (LC), CPIA LECCO

---

organizzazione laboratori di italiano in presenza e online (livello base e intermedio) a donne straniere in provincia di Lecco

2016 – 2018

**INSEGNANTE DI ALFABETIZZAZIONE PER ADULTI** – CCB CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA (MB), AERIS COOPERATIVA SOCIALE (MB), COOPERATIVA ITACA (LC)

---

organizzazione laboratori di italiano base a richiedenti asilo nelle province di Lecco e Monza Brianza

2015 – 2018

**INSEGNANTE DI INGLESE** – CPIA MONZA E CPIA 2 MILANO

---

insegnamento dell'inglese livello A1-A2-B1 ad adulti

10/2008 – 10/2014

**IMPIEGATA UFFICIO COMMERCIALE ESTERO** – ROLLON SPA VIMERCATE (MB)

---

- gestione primo contatto diretto con filiali tedesca, americana e francese del gruppo
- inserimento e gestione ordini clienti e reclami
- coordinamento con reparto pianificazione, produzione e logistica
- utilizzo Microsoft Dynamics AX

2008 – 2008

**IMPIEGATA** – LIBRERIA GIUNTI AL PUNTO CORNATE D'ADDA (MB)

---

- contatto diretto con clienti
- gestione cassa
- sistemazione e rifornimento scaffali

2007 – 2007

**AIUTO BIBLIOTECARIO C/O BIBLIOTECA UMANISTICA** – UNIVERSITÀ DI BERGAMO

---

- attività di back-office
- sistemazione scaffali

2003 – 2006

**CAMERIERA**

---

2001 – 2002

**CASSIERA – IL GIGANTE VILLASANTE E VIMERCATE (MB)**

---

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

2022

**24 CFU IN DISCIPLINE ATROPO-PSICO-PEDAGOGICHE E IN METODOLOGIE E TECNOLOGIE DIDATTICHE** – Università di Bergamo

---

2014 – 2015

**MASTER ITALS (DIDATTICA E PROMOZIONE DELLA LINGUA E CULTURA ITALIANE A STRANIERI)** – Università di Venezia

---

2013 – 2014

**DITALS (CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA IN DIDATTICA DELL'ITALIANO A STRANIERI)**

---

2006 – 2008

**LAUREA SPECIALISTICA IN LINGUE STRANIERE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE** – Università di Bergamo

---

2002 – 2006

**LAUREA TRIENNALE IN INTERPRETARIATO E COMUNICAZIONE** – IULM Milano

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C2	C2	C1	C1	C2
<b>TEDESCO</b>	B2	B2	B2	B2	B2
<b>FRANCESE</b>	A2	A2	A2	A2	A2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

### **Le mie competenze digitali**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

Patente di guida: B

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

### Competenze generiche

---

Ottima capacità di lavorare sotto stress.  
Buona capacità di lavorare in team.  
Affidabilità, dinamismo, precisione, raziocinio, velocità di apprendimento.  
Predisposizione al problem-solving.

## CORSI DI AGGIORNAMENTO

---

### Corsi con attestati di frequenza

---

Masterclass DEAL

luglio/agosto 2020: 25 ore di formazione sul tema "L'Educazione Linguistica dell'allievo con BES. Teorie, metodologie e strategie per una didattica accessibile- inclusiva agli studenti con DSA" c/o Università Cà Foscari Venezia.

13 aprile 2019: 7 ore di formazione sul tema "La lingua dello studio nella CAD (Classe ad Abilità Differenziate). Strategie per migliorare l'apprendimento degli studenti stranieri e con DSA" c/o Università Cà Foscari Venezia.

5 luglio 2017: 7 ore di formazione sul tema "Insegnare italiano a stranieri in situazione di svantaggio e vulnerabilità. Proposte operative e strategie per l'acquisizione della lingua" c/o Università Cà Foscari Venezia.

Giugno/luglio 2017: 24 ore corso intensivo di spagnolo base.

Luglio 2016: 10 ore corso di aggiornamento "Language Improvement C1/C2" c/o British Council Milano.

Novembre 2007- marzo 2008: corso estensivo A e B in Didattica dell'italiano a stranieri c/o Università di Bergamo.

## ATTIVITÀ SOCIALI

---

### Volontariato

---

2018-2020 volontaria al doposcuola primaria c/o associazione Ale G.

Fino al 2015 volontaria nella bottega equo solidale di Vimercate -MB-

Dal 2010 al 2014 insegnante volontaria c/o Centro Orientamento Immigrati (COI) di Vimercate -MB-

## ALTRO

---

### Esperienze all'estero

---

Anno 2002: 3 mesi di studio c/o Universitaet Wien, Vienna

Anno 2000: 6 mesi di studio c/o Westminster School of English, Londra

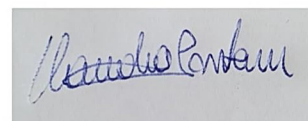
### Certificazioni linguistiche

---

B2 First  
C1 Advanced

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink that reads "Claudia Pontarin".

Claudia Pontarin